

“ Memòria d'activitats ”

2019



INTER-SOS
Associació de Familiars de
Persones Desaparegudes
sense causa
aparent

Centre Cívic Sant Jordi –
Ribera Baixa
C/ Dolores Ibarruri, 45
08820 - El Prat del Llobregat
Tel. 676 166 977



MEMÒRIA D'ACTIVITATS 2019

QUI SOM - 2019

Inter-SOS, Associació de Familiars de Persones Desaparegudes sense Causa Aparent, neix a Catalunya l'any 1998 com a conseqüència dels contactes entre famílies de persones desaparegudes que estaven en una situació de recerca dels seus familiars. L'objectiu principal de crear l' associació va ser agrupar esforços per arribar als organismes competents per millorar i agilitzar les recerques.

Aquest procés es va consolidar al Juliol de 1998, amb la inscripció al registre d'entitats de la Conselleria de Justícia de la Generalitat de Catalunya amb data de 17 de Setembre. En el mes d'abril de 2005, Inter-SOS va ser declarada d'Utilitat Pública pel Ministeri de l'Interior.

Des de la seva fundació, Inter-SOS ha atès a més de 265 famílies i a data de 31 de desembre de 2019 té 65 famílies associades, de les quals 55 tenen encara el seu cas obert.

Els objectius d'Inter-SOS estan recollits en els seus Estatuts, dels que volem destacar: vetllar per la implicació dels estaments polítics, judicials, socials, la col·laboració dels cossos policials, i la col·laboració de la ciutadania per agilitzar la resolució dels casos i l'atenció integral a les famílies.

ACTUACIONS D'ENQUANY

Reunions d'associats

S'han fet dues reunions durant l'any. L'assemblea anual per aprovar la Memòria d'activitats i els comptes anuals del 2018, així com el Pressupost del 2019, el dia 2 de febrer, i la reunió ordinària que va tenir lloc el dia 19 d'octubre. Ambdues es van realitzar on tenim la seu social, al Centre Cívic Sant Jordi - Ribera Baixa del Prat de Llobregat, a les 18 hores.

A l'assemblea anual del 2 de febrer van assistir-hi tres persones de la Junta, quatre famílies, i es van rebre cinc vots delegats. Es va donar la benvinguda als assistents i es va fer la presentació de les noves famílies. Roger Pascual, Secretari de l'associació va fer la lectura de l'acta de la reunió d'associats del 6 d'octubre de 2018, que va aprovar per unanimitat.

Seguidament, va fer la lectura de la memòria d'activitats de 2018. Es va aprovar per unanimitat. Es va comunicar que encara no s'havia rebut l'aprovació de les Memòries i els comptes anuals de 2017 i 2018, per aquest motiu no s'havien pogut publicar al web. L'aprovació de la documentació dels anys 2017 i 2018 ens va arribar el 31 de juliol de 2019, i seguidament es van publicar al web.

Es va informar que, per raons de treball, Roger Pascual ha sol·licitat delegar la gestió del web. Es proposa que es gestioni des de la col·laboració que ens ofereix la persona que porta la seguretat del sistema. S'aprova per unanimitat.

Es presenten els Comptes anuals i la Memòria d'activitats. S'aproven per unanimitat.

A la reunió d'associats del dia 19 d'octubre van assistir-hi tres persones de la Junta, quatre associats i es van rebre 4 vots delegats. En aquesta reunió va presentar la dimissió la Tresorera Paola Ferrara Tormo que va ser substituïda per José María González Acedo. La notificació es va comunicar al Departament de Justícia amb data 23 d'octubre de 2019 i es va aprovar el 27 de novembre de 2019.

Reunions de Junta

S'han fet quatre reunions de junta, els següents dies: 25 de març, 6 de maig, 17 de juny i 18 de novembre.

Trobades amb les famílies:

S'ha atès a les famílies en les trobades presencials al Centre Cívic, cada primer dimarts de 17 a 19 hores.

S'han atès més de 35 consultes per casos de desaparicions de persones de forma telefònica. S'han derivat a les associacions properes al domicili i als Cossos de Seguretat els casos d'altres Comunitats Autònomes. Si són menors també se'ls ha facilitat el contacte amb la Fundació ANAR.

Les peticions de famílies residents a Catalunya (16) s'han derivat a l'Oficina d'Atenció a les Famílies de Mossos d'Esquadra i s'han atès per correu electrònic o presencialment, segons les necessitats.

Relació amb l'Oficina d' Atenció als Familiars de Persones Desaparegudes de Mossos d'Esquadra:

S'ha mantingut la comunicació per correu electrònic o bé per telèfon i s'ha fet una trobada presencial a l'Oficina el 15 d'octubre.

Comunicació i assistència a les convocatòries d'actes del Centro Nacional de Desaparecidos (CNDES):

S'han realitzat dos viatges a Madrid per assistir a trobades convocades pel Centro Nacional de Desaparecidos (CNDES). La primera trobada va ser el 4 de març, per la presentació de l'Informe Anual.

La segona trobada va ser el 24 de setembre, per la presentació del Protocol Unificat de les Forces i Cossos de Seguretat amb matèria de recerca de persones desaparegudes.

El CNDES ha publicat diferents informacions com ALERTCOPS, una APP destinada a la prevenció de desaparicions de persones d'edat avançada; l'opuscle d'«Atención, protección y orientación a Familias de Personas Desaparecidas»; i des del 2018,

publiquen alertes de casos en el seu web cndes.web.ses.mir.es/publico/Desaparecidos/. La petició s'ha de fer arribar a través de les associacions.

Organització de la Commemoració del 9 de març – Dia de les Persones Desaparegudes:

A la reunió d'associats del 2 de febrer es va recordar la proposta que s'havia presentat a la reunió del 6 d'octubre de 2018.

La proposta consistia en fer una trobada al Centre Cívic Pati Llimona de Barcelona, el dia 9 de març, al matí, d'11 a 13 hores, amb el tema de com *transitar emocionalment durant el temps d'espera*. Es van projectar unes imatges per fer la tria per la presentació de l'acte i es va presentar el programa que es difondria a través d'un tríptic. Al final del matí es faria un aperitiu en un local proper al Centre Cívic.

Es van triar les imatges i es van proposar canvis en la proposta del tríptic. Es va demanar incloure les fotografies dels familiars desapareguts associats a Inter-SOS a l'última pàgina. La votació va tenir el següent resultat: 6 vots a favor de fer els canvis, 4 vots a favor de mantenir el format i 2 abstencions.

Es va convidar a les famílies a participar a una reunió preparatòria a l'acte de la tarda, que a petició de la Família Bergua-Vera, es faria al Racó del 9 de març, a Cornellà. La reunió va tenir lloc el següent dimarts, dia 5 de febrer.

En l'acte de commemoració del 9 de març, realitzat al Centre Cívic Pati Llimona, de Barcelona, al matí, van assistir-hi unes 40 persones, familiars associats, Agents de Mossos d'Esquadra, el Diputat del Parlament de Catalunya, Sr. Rafel Bruguera Batalla, familiars d'altres associacions: DSAS, Familiars supervivents al suïcidi, persones de l'associació Bebés Robados de Catalunya, associats a AFADES, Associació de Familiars de Desapareguts i Desaparegudes, ubicada a Santa Coloma de Cervelló; persones vinculades al Col·legi d'Investigadors de Catalunya, i representants dels Municipis del Prat de Llobregat i Cornellà, on estem inscrits com associació.

La finalitat de la trobada era aprofundir en la línia de reflexió iniciada l'any anterior en que vam fer l'exposició ABSÈNCIA en la que convidàvem les famílies a aportar una imatge, un text i una música que els recordés el seu familiar. L'objectiu era anar elaborant un relat amb la persona desapareguda que ajudés a teixir el lligam personal i familiar, en aquesta situació. L'any 2019, recuperant la frase «Mentre t'espero» que hi havia a la soca de l'arbre simbòlic de l'exposició que convidava a tenir percepció del pas del temps, va haver-hi una primera xerrada de comunicació del protocol de recerca que s'aplica des de Mossos d'Esquadra, realitzada per l'Inspector Jordi Domènech i Gustems, amb el títol «Actuació policial davant la desaparició de persones». Seguidament, les psicoterapeutes de l'Unitat de dol de l'Institut IPIR de Barcelona, Alba Payàs i Puigarnau i Vera Santos Martínez van fer una intervenció amb el títol: «Processos de pèrdua, processos de dol, què fer en el temps d'espera».

Per concloure la trobada, es va convidar als assistents a compartir un aperitiu en una plaça propera al Centre Cívic Pati Llimona.

A la tarda es va fer una trobada al Racó del 9 de Març de Cornellà, situat entre els carrers Palma de Mallorca i Miranda. Van assistir-hi unes 70 persones: familiars d'associats, representants locals, l'alcalde de Cornellà, Sr. Antoni Balmón, l'alcaldesa de Santa Coloma de Cervelló, Sra. Anna Martínez, el diputat al Parlament de Catalunya Sr. Rafel Bruguera Batalla, representants de les associacions AFADES, Bebés robados de Catalunya, amb l'escalf de la ciutadania de Cornellà.

Va ser un acte simbòlic, amb lectura de textos, poesies i audicions musicals.

S'adjunta tríptic de la jornada

Participació en la proposta presentada al Parlament de Catalunya per la millora de la recerca de persones desaparegudes:

Des del Grup Socialista del Parlament de Catalunya es va presentar la Moció 86/XII, a través del diputat Sr. Rafel Bruguera, el dia 30 de maig de 2019.

Inter-SOS havia participat en les propostes, juntament amb altres associacions de familiars com per exemple, AFADES.

Amb data de 2 d'Octubre de 2019, el Grup Socialista ens va fer arribar la resposta de la Mesa del Parlament del Conseller d'Interior, Sr. Miquel Buch amb els acords aprovats.

Posteriorment, vam respondre al Grup Socialista amb la proposta que es transcriu a continuació, amb l'objectiu d'ampliar els acords admesos, per incloure peticions que no havien estat acceptades:

«Agraïm haver rebut la resposta del Conseller d'Interior a la Moció 86/XII (número de tramitació 300-00123/12), presentada a registre el dia 13 de maig de 2019 pel Grup Socialista del Parlament de Catalunya i defensada en sessió parlamentària el dia 30 del mateix mes, pel Diputat Sr. Rafel Bruguera Batalla.

En resposta a la comunicació que hem rebut, volem exposar:

Apartat 1 – El nostre agraïment a la mostra de solidaritat per part de tots els Grups Polítics de la Cambra Catalana el dia de l'exposició oral.

Apartat 2 –

a) El nostre agraïment a l'acord d'organitzar un acte institucional el dia 9 de març, per recordar les persones desaparegudes i acompanyar llurs famílies. Agraïrem rebre la informació amb antelació suficient per poder-la traslladar a les famílies associades. Així mateix, agraïrem que des del Cos de Mossos d'Esquadra es faci difusió als familiars que

tenen casos pendents de resolució, ja que les associacions només coneixem els casos que els familiars ens comuniquen directament.

b) En quant a la petició que es formulava de tenir coneixement de les estadístiques de forma més detallada, es fa esment l'accés a les mateixes per part dels mitjans de comunicació. En aquest aspecte, agrairíem que es fes extensiva la possibilitat d'accedir a les dades per part de les associacions de familiars de persones desaparegudes, ja que, fins el moment present, hem estat el motor de la reacció ciutadana per demanar millores d'atenció, que finalment s'ha plasmat en acords i compromisos polítics.

En aquests sentit, agrairíem conèixer, a part dels percentatges de resolucions, que afortunadament són els majoritaris, i casos pendents, quins casos s'han resolt de forma positiva, és a dir, en quin percentatge la persona desapareguda s'ha trobat viva i s'ha integrat en un entorn segur i té plena capacitat d'exercir la seva autonomia personal, o bé, si s'ha trobat finada. En aquest cas també seria convenient conèixer les causes del decés, si han estat fortuïtes, voluntàries, o bé causades per terceres persones.

Pensem que el coneixement de les estadístiques és imprescindible per plantejar futures propostes de prevenció.

d) En la resposta a la petició, el Sr. Conseller fa una llarga descripció de les funcions que té encomanades l'Oficina d'Atenció als Familiars i possiblement són més exhaustives.

Volem agrair la creació d'aquesta oficina i valorem molt positivament la dedicació dels agents que han estat en aquest lloc d'atenció, però volem manifestar que ens sembla insuficient el personal que té encomanades aquestes funcions, ja que si el nombre de desaparicions diàries a Catalunya és al voltant d'uns 12 casos diaris, segons la informació que disposem, que s'afegeixen a la necessitat d'atenció, si pensem en l'impacte emocional i social que té la desaparició d'un persona en l'àmbit familiars i en l'entorn proper, als casos que s'han generat en un període anterior als 3 mesos, i si els casos majoritaris no es resoldran en un termini d'entre 3 dies i tres o quatre mesos, això és, esperant que es resolguin, i no entrin en el grup de famílies que hauran de preveure esperes més llargues, aquestes circumstàncies fan preveure que cal atendre un nombrós grup de persones que requereixen atenció i acompanyament amb celeritat. I, si com a objectiu per millorar les possibilitats d'èxit pensem que calen actuacions planificades i ràpides de recerca, ens sembla que seria un bon indicatiu d'aplicació de millores, el plantejament d'ampliar el grup d'atenció a les famílies, així com el grup d'investigació i aconseguir una estreta col·laboració.

c) La resposta d'aquest apartat ens ha semblat indicativa. Hem rebut comunicació des del Departament d'Afers Socials sobre moltes temàtiques que ens han interessat i hem assistit a jornades de reflexió i formació molt profitoses, però en cap de les propostes rebudes, ni en les que hem assistit, s'ha tractat explícitament les situacions de les persones desaparegudes, ni la gestió, atenció i cura de les seves famílies.

Volem manifestar, que en la posada en pràctica dels protocols recents que s'han aprovat, l'agilitat de relació, i comunicació amb els agents, s'ha estratificat més que quan les vies no estaven tan acotades ni jerarquitzaes.

Entenem que, potser, serà un temps passatger d'adaptació, però entenem també que cal possibilitar l'agilització dels tràmits a tot el territori i a totes les casuístiques, que són múltiples i diverses.

e) En quant al protocol de les denúncies, segons la informació que tenim, hi ha tres grups:

- 1 – persona desapareguda des del domicili familiar.
- 2 – persona desapareguda des d'un centre tutelat.
- 3 – persona desapareguda des d'un centre sanitari

En el grup 1, la denúncia la posen els familiars. En el grup 2, la denúncia la pot interposar la institució. En el grup 3, la denúncia l'han de posar els familiars, ja que el centre sanitari no té capacitat jurídica per fer-ho.

En els casos de desaparició d'una persona menor o no, d'un centre sanitari que està lluny del domicili familiar, i de vegades en una altra Comunitat, amb cossos policials diversos en quant a la gestió de seguretat ciutadana, les gestions es compliquen, s'alenteixen, es desdibuixen, i són molt preocupants per part dels familiars, si a més a més, s'afegeixen limitacions personals de gestió i desplaçament.

Suggerim que es promoguin canvis en aquest aspecte. Que el Centre Sanitari pugui presentar la denúncia així que tingui coneixement o sospita de la desaparició d'una persona i que s'activin els mecanismes de recerca. En tot cas, si hi ha aspectes legals que cal preveure, que es doni un marge, un termini, per tal que els familiars ratifiquin la denúncia presentada, però que la recerca s'hagi activat el més ràpid possible.

Pensem que la seguretat de les persones ha de ser un objectiu primordial. No entenem com hi poden haver qüestions legals, que responen a èpoques passades, quan la mobilitat era més lenta i les possibilitats de risc no eren tant accessibles, encara preval sobre una demanda evident de celeritat, que la realitat quotidiana corrobora.

Una altra apreciació és que no ens sembla justificada el tractament estadístic dels escapoliments de centres de menors, al marge de les altres casuístiques de desaparició de persones. Si es vol portar una estadística separada, per unes raons que no entenem, els experts tindran les seves raons per justificar-ho, però no dotar de la mateixa disponibilitat de recerca a joves i adolescents, que per raons socials o de salut, estant en centres d'atenció sanitària, no ens sembla que respongui a les expectatives que ha dipositat la ciutadania en lleis com la 12/2007, aprovada pel Parlament de Catalunya sobre Atenció Social. En l'Apartat III del Preàmbul diu:

«Els serveis socials són un dels sistemes de l'estat del benestar, conjuntament amb la seguretat social, el sistema de salut, el sistema d'educació, les polítiques per a l'ocupació, les polítiques d'habitatge i altres actuacions públiques. Els serveis socials són el conjunt d'intervencions que tenen com a objectiu garantir les necessitats bàsiques dels ciutadans, posant atenció en el manteniment de llur autonomia personal i promovent el desenvolupament de les capacitats personals, en un marc de respecte per la dignitat de les persones.

En aquest marc legislatiu, la Generalitat, els ajuntaments i la iniciativa social han contribuït a desenvolupar el sistema de serveis socials de Catalunya, format per recursos, per prestacions de serveis, tecnològiques i econòmiques i per programes, equipaments i activitats de prevenció, atenció i promoció social. Tanmateix, és un sistema que cal dotar de cobertura universal i en el qual cal fer un reconeixement específic del dret subjectiu d'accés als serveis socials.

Les transformacions i les noves realitats que viu la societat catalana plantegen nous reptes que cal afrontar des del consens i la cooperació social i política. El creixement demogràfic accelerat dels darrers anys, l'envelliment de la població, la diversitat de les famílies i els nuclis de convivència, les noves bosses de pobresa, el risc de desigualtats personals, col·lectives o territorials, les situacions de dependència que viuen moltes persones i la complexitat que comporta per a les famílies, i els canvis en el mercat laboral en són alguns exemples.

La construcció d'una societat de progrés ve determinada també pel nivell de cohesió social, la qual es basa en la igualtat d'oportunitats i en la promoció social i individual. Els serveis socials són un instrument per a afavorir l'autonomia de les persones, per a millorar les condicions de vida, per a eliminar situacions d'injustícia social i per a afavorir la inclusió social.»

Per tant, si una persona està seguint un procés de cura per part dels Serveis Sanitaris o els Serveis Socials ha de tenir totes les garanties de ser protegit per part de Mossos d'Esquadra com ho és una persona que està en el domicili particular.

2- f) En relació a aquest apartat, agraiem la incorporació a la base de dades dels casos anteriors a 2011 identificats per l'aportació de les famílies i les progressives comprovació amb anàlisis de restes trobats.

2- g) Relacionat amb aquest apartat volem manifestar la conveniència de tenir uns protocols d'acollida en les residències de la tercera edat on en vetlli per un temps d'adaptació en quan a l'acceptació de la persona a estar en aquest entorn. Cal evitar possible fugues dels centres degudes al rebuig a ser internat en una institució. Ja que pensem que cal convèncer a la persona més que obligar-la a estar en un Centre en contra de la seva voluntat.

2 – h) Celebrarem conèixer la creació de la Taula de Treball esmentada. Seria convenient també informar els familiars des de Serveis Socials i Atenció Sanitària de tots els serveis d'atenció disponibles des del municipi de residència.

En aquest aspecte volem tornar a citar la Llei 12/2007, que recull en altres apartats:

«Títol Primer
Article 3.

3. Els serveis socials s'adrecen especialment a la prevenció de situacions de risc, a la compensació de dèficits de suport social i econòmic i de situacions de vulnerabilitat i de

dependència i a la promoció d'actituds i capacitats de les persones com a principals protagonistes de llur vida.

Article 4

h) Promoure la cohesió social i la resolució comunitària de les necessitats socials, mitjançant polítiques preventives i comunitàries a tot el territori; fer dels serveis socials un factor productiu essencial i generador d'ocupació de qualitat, i normalitzar l'activitat econòmica del sector.

Així mateix volem incloure els principis que regeixen l'esperit de la Llei:

Article 5

Principis rectors del sistema públic dels serveis socials

Referents d'inclusió: Universalitat, Igualtat, Responsabilitat pública, Solidaritat, Participació cívica, Globalitat, Subsidiarietat, Prevenció i dimensió comunitària, Foment de la cohesió social.... «

Per últim, volem fer una reflexió de la necessitat que tenen els familiars de ser acompanyats des de la proximitat també, quan la desaparició d'una persona es produeix a l'estranger i fer possible un assessorament legal, tot i que les competències, en aquests casos, estiguin sota el control del Cos de la Policia Nacional.

També volem expressar la necessitat d'agilitzar el tràmits legals tant durant la recerca de la persona com en els terminis de declaració d'absència i de defunció.

S'espera la resolució definitiva de la nova interpel·lació del Grup Socialista.

S'adjunten els documents de la Moció 86/XII i la resposta del Conseller d'Interior Sr. Miquel Buch.

Trobades amb associacions i organismes corporatius:

S'ha mantingut una relació de comunicació amb la Fundación ANAR dedicada a la protecció de joves i adolescents i s'ha fet difusió de les recomanacions que ens han fet arribar.

El dia 15 de març es va tenir una trobada amb la Directora General de Serveis Socials, Sra. Mertixel Benedí i Altés, al Centre Cívic del Prat de Llobregat, a qui se li van fer arribar les peticions de l'associació per iniciar un acompanyament des de la proximitat en el que hi hagi la participació de les Conselleries de Benestar Social, Salut i Ensenyament. La proposta va ser inclosa en la petició presentada al mes de maig al Parlament de Catalunya.

S'adjunta el text de la petició en els annexes.

Es va assistir a la trobada convocada per AFADES, Associació de Familiars de Desapareguts i Desaparegudes que es va fer els dies 1 i 2 de juny, a Santa Coloma de Cervelló, dins els actes de la 34^a Fira de la Cirera. La trobada va tenir lloc a Can Baruta, el dia 1 de juny al matí. Per la tarda es va acompanyar al punt d'informació que s'havia preparat el dia 30 de maig. A la carpa es va instal·lar una part de l'exposició que InterSIOS va fer per commemorar el 20^e aniversari de la fundació, l'any 2018.

A la trobada hi van assistir altres associacions de l'estat com QSDGlobal, NUN Hago El Karta (Euskadi), agents de Mossos d'Esquadra de l'Oficina d'atenció a les Famílies, l'Inspector de Mossos d'Esquadra Sr. Jordi Domènech, el Diputat al Parlament de Catalunya, Sr. Rafel Bruguera, la Jutgessa Graciela Moreno i familiars associats a les associacions presents.

S'adjunta full d'invitació a la trobada en els annexes.

Es va rebre una invitació per assistir a la trobada organitzada per QSDGlobal, a Madrid, el dia 15 de novembre. Per impossibilitat d'assistir a la trobada es va fer arribar un comunicat amb data 19 d'octubre, signat per la Junta.

També es va enviar una felicitació a Paco Lobatón amb motiu de la concessió de la Medalla al Mèrit Policial per la seva incansable tasca de recolzament a les persones desaparegudes

Amb motiu de la recerca de l'infant de Màlaga que va cause per un pou de les muntanyes properes, es va fer arribar aquest comunicat de condol a l'Ajuntament, amb data 28 de gener.

S'han tingut dues trobades amb l'Associació Bebés Robados de Catalunya i s'ha mantingut una comunicació de suport i ajuda.

S'ha assistit a tres trobades amb l'Associació de Familiars d'Adolescents amb Trastorn Alimentari y/o de Conducta (ASFATAC). La primera va tenir lloc a Calldetenes el 19 de gener, amb la junta de l'associació, l'alcalde de Calldetenes, diversos professionals que recolzen l'acompanyament dels joves atesos i la Sra. Magda Casamitjana i Aguilar, Directora del Pla Integral de Salut Mental de la Generalitat de Catalunya.

Moltes de les famílies associades tenen els seus joves atesos als Centres d'ITA, dedicada al tractament de la salut mental i alimentaria de joves. S'ha tingut una reunió amb el psicòleg aquesta institució, a les dependències de Barcelona el dia 28 de novembre.

S'ha mantingut la comunicació amb el Col·legi Oficial de Detectius Privats de Catalunya i es va tenir una reunió amb la Presidenta el dia 23 de maig, en la que es va plantejar signar un conveni de col·laboració en un futur.

Es va assistir a la presentació del Pla Integral de Salut Mental del Prat de Llobregat el dia 28 de febrer que va tenir lloc al Centre Cívic Cèntric, i al Plenari d'Associacions de la

mateixa ciutat, que va tenir lloc el dia 3 d'octubre, al Centre Palmira Domènec, al barri de Les Moreres, per preparar la participació a la Mostra d'entitats que es va celebrar els dies 12, 13 i 14 de desembre.

Es va assistir a dues concentracions de recolzament a la família d'Oscar Fernández Barco, desaparegut a Santa Coloma de Gramanet el juliol de 2018, i a l'acte de recolzament a la família de Cristina Ortiz, a causa del seu assassinat a mans de la seva parella. L'acte va tenir lloc a Cornellà de Llobregat el dia 7 d'octubre.

Amb motiu de la recerca de l'infant de Màlaga que va caure a un pou de les muntanyes properes a la ciutat, es va fer arribar un comunicat de condol a l'alcalde quan es va acabar la seva recerca, amb data 28 de gener.

Mitjans de comunicació:

S'ha participat en diferents programes i mitjans de comunicació. El dia 7 de febrer es va participar en el programa *Estat de Gràcia*, de Catalunya Ràdio, conduït per Roger de Gràcia. Hi van assistir Montserrat Torruella, Presidenta i José M^a González Acedo, germà de Luzdivina González Acedo.

El dia 5 d'abril, Luisa Vera, José M^a González i Ana Molina van participar en el programa *Ara i Aquí* realitzat en els estudis de TV1 de Sant Cugat del Vallès, dinamitzat per Carlos Fuentes

El dia 14 de maig es va participar en el programa *De boca a orel·la*, de Ràdio-4, presentat per Sílvia Tarragona. Es va tornar a intervenir en el mateix programa, el dia 12 de juliol, en el que es feia el resum d'alguns programes emesos durant l'any. Ambdues ocasions hi va participar Montserrat Torruella.

El dia 28 de maig, es va participar en el programa *La ciutat*, a Onda Cero, presentat per Mònica Günther. Van assistir-hi Montserrat Torruella i Luisa Vera, mare de Cristina Bergua Vera.

També el dia 28 de maig, Roger Pascual va intervenir, a través d'una gravació, en el programa *La Mañana*, de TV1, on hi havia com a convidat el Sr. Jaime Cereceda, Cap del Centro Nacional de Desaparecidos (CNDES).

El 5 de setembre, a causa de la situació mediàtica creada per la desaparició de Blanca Fernández Ochoa, des de la Cadena Ser, ens van convidar a participar al programa dels matins *Aquí, amb Josep Cuní*. Hi va participar Montserrat Torruella.

El dissabte 7 de setembre, famílies associades a Inter-SOS i a AFADES van participar al programa FAQS de TV3, presentat per Cristina Puig. Aquell dia hi havia com a convidat, Paco Lobatón, i al final de l'entrevista van parlar portaveus de familiars.

Seguint l'ofertament d'ADECES, Associació pro drets civils, econòmics i socials, al mes d'abril es va fer un article per incloure en les seves publicacions.

També es va respondre un formulari per publicar en la revista *20 minutos*, al mes d'agost.

A petició de Maria Altimira i Carina Bellver, periodistes que havien de fer el projecte final dels estudis de màster que estaven cursant, vam participar en les enquestes i vam col·laborar en la recerca d'informació i de contactes per ampliar les dades. El treball es va publicar al mes d'agost a InteractiusARA.cat.

Temps d'espera

Des de l'equip tècnic que realitza els programes de l'espai Sense Ficció de TV3, ens va arribar la proposta de fer un programa dedicat als casos de persones desaparegudes, a través de la periodista Montserrat Besses.

Les trobades es van iniciar el mes de gener i es va mantenir la comunicació fins al mes d'octubre, quan es va emetre el documental.

Es va ajudar a l'equip a connectar amb diferents estaments com el CNDES, l'Oficina de Mossos d'Esquadra d'Atenció a les Famílies i es va facilitar la trobada amb familiars de persones desaparegudes, psicòlogues com Alba Payàs i Vera Santos, advocades com Mercè Claramunt, el Col·legi Oficial de Detectius de Catalunya y el Síndic de Greuges.

Diversos mitjans de comunicació com La Vanguardia, El Periódico i l'ARA es van fer ressò de la projecció del documental. També emissores, com Catalunya Ràdio, en el programa dins dels matins, en *Primera Persona*, i la Cadena COPE van dedicar un espai a fer-ne difusió.

S'adjunta full de difusió emès per TV3.

Ampliació dels valors a incloure en el Codi Ètic de l'Associació:

Es va plantejar incloure el suggeriment de promoure la capacitat de la resiliència en el Codi Ètic de l'associació. Es va proposar un text a les famílies a la reunió del mes d'octubre i es va animar a aportar canvis i millores. El text definitiu s'aprovarà a la primera reunió de socis del proper any i s'inclourà en el Codi Ètic.

Altres acords presos:

Es va acordar incloure en els objectius de l'associació agilitzar els procediments jurídics i els tràmits necessaris per la resolució de la desaparició d'una persona. Per tenir informació de la situació actual es va fer una consulta el 9 de gener als Jutjats de Sabadell sobre la Nova Llei de Jurisdicció Voluntària.

La proposta es va aprovar per unanimitat.

Comunicacions a organismes i entitats:

Síndic de Greuges

Es va acompanyar a la família Martos-Nieto a l'entrevista sol·licitada amb el Síndic de Greuges de Cornellà per exposar la situació del seu cas. El Síndic, una vegada estudiada la petició, va recomanar a la família presentar la petició al Síndic de Greuges de Catalunya, a qui se li va fer arribar la informació el dia 8 de febrer de 2019, en la seva visita al Prat de Llobregat.

En la mateixa trobada es va fer arribar al Síndic de Greuges de Catalunya la petició de quin organisme havia de ser l'interlocutor per sol·licitar un canvi en la tramitació jurídica dels casos de desaparició.

Agència Catalana de Protecció de dades:

Una vegada feta la petició per realitzar una consulta, el dia 7 de novembre es va fer la consulta a l'Agència Catalana de Protecció de dades sobre els criteris de guàrdia i custòdia de documents. Ens van informar que la Generalitat de Catalunya no té competències sobre aquest aspecte i que la consulta s'ha de fer a l'Agència de Protecció de Dades Estatal.

Assistència a cursos de formació i recerca d'informació:

El dia 9 de gener, a les 11:15 hores es va fer la consulta sobre l'aplicació de la Llei 15/2015, de 2 de juliol, relacionada amb la Jurisdicció Voluntària que regula la petició d'assistència gratuïta d'Advocats d'Ofici en els tràmits jurídics.

Amb motiu de la commemoració del 70^e aniversari de la Declaració del Drets Humans, el dia 6 de febrer es va assistir a la taula rodona convocada pel Consorci de Serveis Socials de Barcelona i la Fundació Grífols. La trobada va tenir lloc al Palau Macaya, de Barcelona, a les 18 hores. Amb la mateixa finalitat, el 14 de març, es va assistir a l'acte organitzat per l'Ajuntament del Prat de Llobregat, a les Cases d'en Puig, a les 18:30.

El 25 d'octubre, Luisa Vera i Montserrat Torruella van assistir a un taller informatiu organitzat per l'ajuntament del Prat de Llobregat sobre Protecció de marques.

El dia 20 de novembre, es va assistir de 17 a 21 hores, al taller de formació: «Eines per la detecció de les situacions de vulnerabilitat», organitzat per l'Ajuntament del Prat, a les Cases d'En Puig, conduït per professional del col·lectiu «Fil a l'agulla»

El dia 29 de novembre es va assistir a la jornada organitzada pel Departament de Treball, Afers Socials i Famílies de la Generalitat de Catalunya, conjuntament amb la Universitat Rovira i Virgili i la Xarxa Santa Tecla, a l'equipament del CaixaFòrum de Barcelona, amb el títol de: «El règim jurídic de l'atenció a la persona en matèria social».

Recepció d'oferiments de col.laboració:

S'ha rebut l'ofertament de col·laboració per part de 3 persones, però per raons diverses no han acabat d'incorporar-se a l'associació. També, com ja s'ha dit, s'ha rebut l'ofertament de formalitzar un protocol de col·laboració des del Col·legi Oficial de Detectius Privats de Catalunya i s'està pendent de concretar el document en una propera reunió.

Estudiants

S'ha atès la petició de col·laboració per realitzar el treball d'una estudiant de periodisme.

Participació en xarxes associatives i esdeveniments ciutadans:

S'ha participat, com en altres anys, a l'Ofrena floral de la Diada de Catalunya. El dia 10 de setembre es va assistir, a les 19 hores, a la convocatòria del Prat de Llobregat. I el dia 11, al migdia, a Cornellà del Llobregat. En les dues ciutats hi van assistir Luisa Vera i Montserrat Torruella.

S'ha col·laborat amb una aportació econòmica voluntària a la instal·lació del nou local dels Castellans de Cornellà i es va assistir a la inauguració del local el dia 16 de juny. També es va col·laborar econòmicament, de forma voluntària, en la proposta de l'Ajuntament de Cornellà titulada «Ninetes», per recaptar fons per la investigació relacionada amb el càncer, el dia 15 de febrer, al Castell de Cornellà, a les 19 hores.

També es va enviar un escrit de felicitació a Paco Lobatón, per a medalla al mèrit policial que se li va atorgar al final del mes d'octubre

El dia 13 de desembre, a les 12 hores, juntament amb representants de voluntariat de Creu Roja i altres associacions, es va participar a la taula rodona convocada durant els actes de la Fira d'Entitats del Prat de Llobregat. Abans es va assistir a dues reunions preparatòries.

S'ha fet difusió entre els associats de les trobades i informacions que podien ser del seu interès com són xerrades i actes organitzats pels ajuntaments de Cornellà i del Prat, i també del Centre IPIR d'acompanyament del dol.

Altes i baixes:

Altes. Tres famílies han sol·licitat l'alta a l'associació. Una resideix al nord de França. La seva filla va desaparèixer en la ruta dels Càtars i es dirigia cap els Pirineus. Una altra resideix a Sant Boi de Llobregat i les últimes notícies del seu familiar el situen en la Comunitat de Madrid. La tercera família resideix a Castelldefels i el seu familiar ha estat trobat. En l'actualitat està en els seu entorn habitual.

A més a més, s'han atès 16 famílies de forma telefònica que tenien un familiar desaparegut en dates recents i s'han fet les derivacions pertinents a Mossos o al Cos on s'havia presentat la denúncia, sis de les quals, també se les ha atès presencialment.

Aquests famílies no s'han decidit associar-se a Inter-SOS, per diversos motius, com són els casos que s'han resolt en un termini entre 2 setmanes i 3 mesos.

Dues famílies han sol·licitat la baixa per considerar que una vegada s'ha tramitat la defunció de la persona desapareguda per part del Jutjat, volen cloure la relació amb l'associació.

Com ja s'ha dit a l'inici, en data de 31 de desembre l'associació agrupa 65 famílies, de les quals 55 tenen familiars desapareguts i 10 són famílies col.laboradores.

Aprovació Memòria d'Activitats

La Memòria d'activitats de l'any 2019 es presenta el dia 5 de setembre a l'assemblea d'associats celebrada de forma virtual a causa de la situació sanitària i s'aprova..... Seguidament la Junta farà els tràmits pertinents per presentar-la al Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

El Prat de Llobregat, 5 de Setembre de 2020

Presidenta
Montserrat Torruella Ventura

Secretari,
Roger Pascual Marjanet

Tresorer,
José M^a González Acedo

Vocal,
Luisa Vera Martínez